



Aviso de Privacidad Integral del Centro de Orientación Educativa de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM



La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (en adelante DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, por conducto del Centro de Orientación Educativa con domicilio en Circuito Escolar s/n, C.U. entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, recaba datos personales y es responsable del tratamiento que se les dé.

Los datos personales que son recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Generar un reporte personalizado para cada alumno
- Generar reportes estadísticos para los directores generales, así como directores de planteles de la ENP y el CCH sobre los resultados de la aplicación del PROUNAM II e INVOCA
- Realizar estudios de seguimiento de los alumnos evaluados en relación con la Elección de Carrera o un Posgrado de la UNAM.
- Generar reportes estadísticos para la Coordinación del Posgrado UNAM y Responsables de los distintos programas de posgrado, sobre los resultados de la aplicación del MEPSI, a los aspirantes a un Posgrado de la UNAM.
- Atender la solicitud de registro a los cursos, talleres y videoconferencias, presenciales y en línea, para el Programa Escuela para Padres y Madres que ofrece el Centro de Orientación Educativa.
- Atender la solicitud de registro a los cursos, talleres y videoconferencias, presenciales y en línea, para el Programa DGOAE Te Orienta, dirigidos al alumnado que ofrece el Centro de Orientación Educativa.

Con motivo de la solicitud de registro a los servicios y actividades presenciales y en línea de orientación vocacional y educativa ofrecidas al alumnado de bachillerato, licenciatura y posgrado, egresadas y egresados UNAM, padres y madres de familia y público en general, se les informa se recabarán los siguientes datos personales:

Cursos, talleres y videoconferencias, presenciales y en línea, Programa Escuela para Padres y Madres: Apellido paterno, Apellido Materno, Nombre(s), Sexo, Edad, Correo electrónico, Nivel máximo de estudios, Situación académica y Expectativas del curso

Batería de Aptitudes e Intereses Vocacionales PROUNAM II e INVOCA: Datos personales: Apellido paterno, Apellido Materno, Nombre(s), Fecha de nacimiento (DD/MM/AAAA), Sexo (Mujer /Hombre), Correo electrónico, **Datos Académicos:** Si es alumno de la UNAM número de cuenta, Institución o escuela en dónde se cursa el bachillerato (nombre de la escuela) y Año o semestre actual, al correo: dgoae.instrumentos@unam.mx,

Manual de Evaluación Psicológica (MEPSI): Apellido paterno, apellido materno, nombre(s), sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, correo electrónico, número de cuenta o número de folio, nivel (maestría, doctorado, licenciatura) de Procedencia.

Cursos en línea programa DGOAE te Orienta: **Datos personales:** número de cuenta, apellido paterno, apellido materno, nombre(s), sexo, edad, correo electrónico; **Datos Académicos:** escuela /facultad, carrera/área, nivel máximo de estudios, situación académica y expectativas del curso.

Servicios de orientación especializada, presenciales y en línea. Programa COE en línea: **Datos personales:** Nombre completo, edad, sexo, correo electrónico, confirmar correo electrónico, celular (solo en caso de que se desee contactar de manera voluntaria por este medio); **Datos Académicos:** Nivel académico, Situación Académica, Escuela / Facultad, Área / Carrera, Año / Semestre, **Área Orientación Especializada;** Área de atención, Medio de atención y Motivo de atención.

Área de Gestión y Apoyo del Centro de Orientación Educativa: **Datos personales:** Nombre completo y apellidos, dirección de correo electrónico; edad; sexo; y teléfono (opcional) **Datos Académicos:** plantel; semestre; turno; escuela de procedencia; carrera; semestre, plantel; turno.

Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea (SEIVOC): Alias, sexo, edad, correo electrónico comercial (no institucional), señalar si el usuario es orientador, contraseña, modalidad de estudio, último año de escolaridad, bachillerato público o privado, plantel, residencia. **Preguntas de exploración vocacional:** Expectativas sobre el sistema, área de conocimiento de su interés, opciones de carrera, motivos para estudiar, perfil vocacional obtenido. **Evaluación de su experiencia en el sistema:** a) Expectativa, b) Acuerdo con sus resultados, c) Utilidad de los resultados, y d) Utilidad de las secciones del sistema y cuál contribuyó más a la decisión vocacional.

En relación con los datos personales de menores de edad corresponde a sus padres o tutores legales otorgar el consentimiento expreso al suscribir el presente Aviso de Privacidad; en el tratamiento se privilegiará el interés superior de los niños y adolescentes en términos de las disposiciones previstas en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

El área universitaria realiza transferencias de sus datos personales, algunos de ellos sensibles, a las personas física o morales que otorgan, administran o subsidian los programas que administra la DGOAE de acuerdo con las finalidades establecidas con anterioridad.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Los artículos 6º, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el 3º, fracción XXXIII, 4º, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como los numerales del 5 al 19 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicados en la Gaceta UNAM el 25 de febrero de 2019.

Cookies y Web Beacons

La página web utiliza *cookies* y *web beacons* a través de los cuales es posible generar información estadística.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Asimismo, el sitio web contiene anuncios publicitarios que pueden enviar *cookies* de nuestros usuarios.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página

y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dicha información se almacena en las bitácoras de nuestro servidor y es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Si cuenta o no con software como java script o flash.
- Sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Vínculos web que sigue en Internet.
- Su dirección IP (*Internet Protocol*).

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *cookies*.

Ejercicio de derechos ARCOP (Acceso, rectificación, cancelación oposición y portabilidad de sus datos personales)

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La determinación adoptada, se le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio del sistema en línea que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Ejercicio de su derecho a la Portabilidad de datos personales

Esta área universitaria actualmente no cuenta con formatos estructurados y comúnmente utilizados para la portabilidad de datos personales, en términos de lo dispuesto en el artículo 6 de los *Lineamientos que establecen los parámetros, modalidades y procedimientos para la portabilidad de datos personales*, publicado en el DOF el 12 de febrero de 2018, por lo que no es posible hacer de aplicación la portabilidad de datos personales por el momento.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio web: <http://www.dgoae.unam.mx/> en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Fecha última actualización: 5 de agosto de 2022.

**** Fin del documento ****