

## Modelo de Desarrollo de capacidades para la implementación de Servicio Social con impacto positivo en la atención a pobreza y poblaciones vulneradas 2023

*Lic. Griselda Guadalupe Gutiérrez Monsalvo*  
*Jefa del Departamento de Programas Multidisciplinarios de Servicio Social Lic.*  
*Claudia Navarrete García*  
*Directora de Servicio Social y Vinculación Laboral*

### Introducción:

El servicio social universitario es una oportunidad que tiene el alumnado UNAM para poner en práctica los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en el mapa curricular de las licenciaturas que estudian los alumnos, permite habilitar propuestas, proyectos y acciones de Desarrollo en un contexto de problemática social actual, logrando atender, focalizar e incentivar al alumnado consolidando una formación integral profesional, que le permita reflexionar y activar su aporte a la sociedad.

Entendiendo que el reglamento general del servicio social de la UNAM nos dice: Artículo 4o.<sup>1</sup>El servicio social tiene por objeto:

- I. Extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a la sociedad;
- II. Consolidar la formación académica y capacitación profesional del prestador del servicio social;
- III. Fomentar en el prestador una conciencia de solidaridad con la comunidad a la que pertenece.

El Modelo de Desarrollo de capacidades para la implementación de un servicio social con impacto positivo surge del departamento de programas multidisciplinarios con los logros obtenidos de los programas operados en los años 2018 a 2022 atendiendo a 15,232 personas, incluyendo a 2, 298 alumnos que se incorporaron a los programas multidisciplinarios de más de 47 facultades y escuelas UNAM las diferentes carreras participantes han posibilitado un enfoque amplio que posibilita atender un problema de la sociedad desde diferentes disciplinas aterrizando sus conocimientos en instancias aliadas de Gobierno Local y Federal que permiten proporcionar acceso a derechos fundamental a las poblaciones con alta y muy alta vulnerabilidad social y económica ligadas a los indicadores de Pobreza en México (Coneval, 2020)<sup>2</sup>.

### Proceso del Modelo

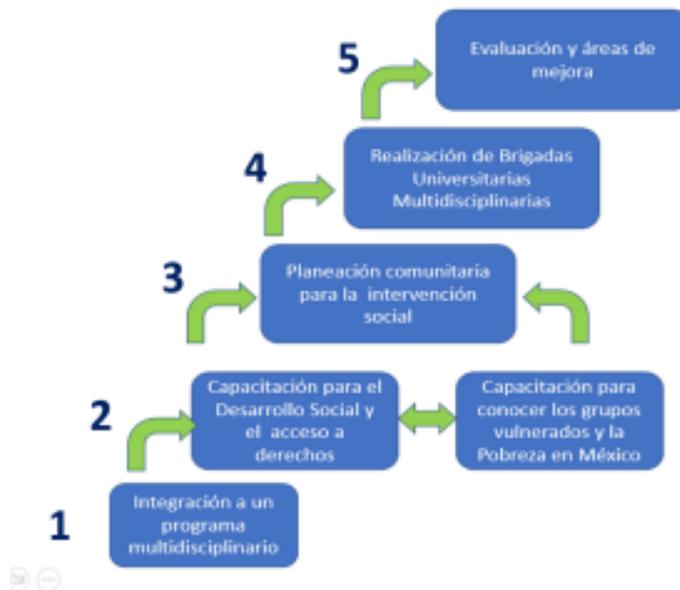
El modelo concentra dos líneas de trabajo que posibilitan logros en el desarrollo de los alumnos futuros profesionistas, los cuales **desarrollo de Capacidades y habilidades** para la vida poniendo en **práctica sus conocimientos en una situación real**, siempre acompañados por un responsable de proyecto lo que les permite desarrollarse, reforzar su conocimiento y crecer en su habilidad para la resolución de problemas que se presentan dentro de su profesión.

---

<sup>1</sup> UNAM (1985) Reglamento de Servicio Social Universitario,  
<https://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-marco-legal.htm>

<sup>2</sup> Informe de Pobreza en México, Coneval 2020.  
<https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/Pobrezalnicio.aspx>

Con estas dos líneas de trabajo y un enfoque basado en el acceso a derechos fundamentales iniciamos nuestro trabajo con instancias de Gobierno local, estatal y las diferentes entidades de la UNAM en los estados, posibilitando una opción de desarrollo para las juventudes y los adolescente generando una sinergia de ayuda a comunidades que carecen de servicios de salud, alimentación, educación, igualdad y no discriminación, inclusión económica, asistencia social, mejorando el desarrollo local en zonas donde existe media y alta marginación aportando a las soluciones que permitan ir al desarrollo local, de grupos en condición de alta vulneración; a través de brigadas de universitarios que se integran, tienen el deseo contribuir y cambiar las condiciones de pobreza en nuestro país.



### 1. Integración a un programa multidisciplinario

Los programas multidisciplinarios están diseñados para complementar el conocimiento brindando a los alumnos un aprendizaje directo de sus pares impulsando una visión estratégica de las problemáticas sociales.

### 2. Capacitación para el Desarrollo Social y el acceso a derechos

La Universidad Nacional Autónoma de México ha desempeñado un papel protagónico en la historia y en la formación de nuestro país. Las tareas sustantivas de esta institución pública, autónoma y laica son la docencia, la investigación y la difusión de la cultura. En el mundo académico es reconocida como una universidad de excelencia. La UNAM responde al presente y mira el futuro como el proyecto cultural más importante de México. La UNAM es un espacio de libertades. En ella se practica cotidianamente el respeto, la tolerancia y el diálogo. La pluralidad de ideas y de pensamiento es apreciada como signo de su riqueza y nunca como factor de debilidad.<sup>3</sup>

La UNAM promueve el desarrollo profesional del alumnado generando una conciencia social y visión estratégica de las problemáticas y áreas de desarrollo del país, dentro de este modelo el análisis de la realidad es fundamental permitiendo situar al alumno en el contexto social en donde se identifica, aporta, reflexiona, intensifica, sistematiza, aporta para entender una visión desarrollo local, estatal y nacional.

<sup>3</sup> UNAM, Que es la UNAM, Pagina Institucional UNAM México 2023. <https://www.unam.mx/acerca-de-la-unam/que-es-la-unam>

La intervención en un programa social multidisciplinario promueve el trabajo territorial de las juventudes, las personas universitarias desde un enfoque transversal de derechos, inclusión y cohesión social que posibilite en las comunidades atendidas una cercanía en la interrelación estudiantes UNAM-Comunidad identificando habilidades en las poblaciones o contextos objetivo y a su vez formándose en habilidades blandas<sup>4</sup> de Liderazgo, Creatividad, Negociación, Colaboración y Adaptabilidad.

Se promueve el trabajo territorial de las juventudes desde un enfoque transversal de derechos, inclusión y cohesión social que posibilite en las comunidades atendidas una cercanía en la interrelación estudiantes UNAM-Comunidad desarrollando habilidades blandas en los alumnos promoviendo la UNAM como un factor de desarrollo.

### 2.1 Capacitación para conocer los grupos vulnerados y la Pobreza en México.

Se genera la participación del estudiantado para que identifiquen la medición del desarrollo, características de la pobreza en México, distinguiendo los grupos vulnerados en condición de desigualdad y discriminación, las zonas del alta y media marginalidad en el país para favorecer su reflexión en la construcción de propuestas, y/o implementación de acciones focalizadas desde el servicio social y/o práctica profesional para intervención comunitaria estratégica y eficaz desde la experiencia multidisciplinaria dotándole de herramientas que le doten de un aparato crítico de la realidad nacional, para generar una visión amplia y comprometida en la interacción con los problemas del México contemporáneo.

### 3. Planeación comunitaria para la intervención social

En todos los procesos académicos- pedagógicos – sociales existe un proceso de planeación para la intervención social, en el modelo hemos integrado herramientas de diagnóstico y planeación participativa que nos permite tener resultados positivos, promoviendo la participación de toda la comunidad universitaria involucrada, retomando metodologías que el día de hoy marcan la pauta del desarrollo en el mundo.

---

<sup>4</sup> UNAM Global José Herrera / Diana Rojas, 2022. Las habilidades blandas en el mundo laboral, <https://unamglobal.unam.mx/la-importancia-de-las-habilidades-blandas-en-el-mundo-laboral/>

## Metodologías de proceso y marco teórico de la inducción, capacitación y evaluación de intervenciones.

- Sistema de Información. Aprender a Investigar, Ander Egg Ezequiel <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Diagnostico Participativo 80 herramientas para el desarrollo participativo, Geifus. <https://ejoventut.gencat.cat/permalink/aac2bb0c-2a0c-11e4-bcfe-005056924a59>
- Enfoque de Marco Lógico/ PNUD [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf)
- Teoría de Cambio. J-PAL <https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/documents/2.Teor%C3%ADa%20de%20cambio%20e%20indicadores.pdf>
- Enfoque de Medición de la Pobreza - CONEVAL <https://www.coneval.org.mx/Medicion/MP/Paginas/Que-es-la-medicion-multidimensional-de-la-pobreza.aspx>
- Indicadores de Bienestar Social, Ciudad de México <https://www.inegi.org.mx/app/bienestar/>
- INEGI Encuesta Nacional sobre Discriminación 2017, México, 2017 [https://r.search.yahoo.com/\\_ylt=AwrJ.NpII59kH4ER\\_zXD8Qt.;\\_ylu=Y29sbwNiZjEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1688179656/RO=10/RU=https%3a%2f%2finegi.org.mx%2fprogramas%2fenadis%2f2022%2f/RK=2/RS=j6lkWBw2TM5zj8LTRUx7giovU\\_A-](https://r.search.yahoo.com/_ylt=AwrJ.NpII59kH4ER_zXD8Qt.;_ylu=Y29sbwNiZjEEcG9zAzEEdnRpZAMEc2VjA3Ny/RV=2/RE=1688179656/RO=10/RU=https%3a%2f%2finegi.org.mx%2fprogramas%2fenadis%2f2022%2f/RK=2/RS=j6lkWBw2TM5zj8LTRUx7giovU_A-)
- Determinantes Intergeneracionales de la desocupación Juvenil en México, México 2015
- Bienestar con equidad, Centro de Estudios Espinosa Yglesias México 2018
- Hacia la Gratuidad de la Educación, Centro de Estudios Espinosa Yglesias México 2019
- Hacia un plan integral para atender las consecuencias económicas de la pandemia de coronavirus en México- Centro de Estudios Espinosa Yglesias México 2020 <https://ceey.org.mx/contenido/publicaciones-ceey/>

#### Sitios de interés:

- Portal institucional de la UNAM, Servicio Social DGOAE
- Portal institucional del CONAPRED, Observación General 20
- Portal institucional del COPRED, Ciudad de México
- Portales institucionales del Gobierno Federal SPINNA, BIENESTAR, INAPAN, INMUJERES, CONAVIN, CNDH, IMJUVE, Comisión de los Derechos Humanos de la Cd. Mx, SISTEMA DIF, CEPAL, PNUD, OCDE, INE, SCJN.

#### 4. Realización de Brigadas Universitarias Multidisciplinarias

Las brigadas universitarias Multidisciplinarias se integran por los participantes en los programas definiendo roles de maestro a cargo, coordinador(a) de brigada y equipo que atenderá directamente a la población con plan de trabajo y servicios definidos en la planeación.

#### 5. Evaluación y áreas de mejora

En el modelo tienen contemplado dos sistemas de monitoreo que genera la Coordinación del Departamento de Programas Multidisciplinarios, con información de las Jefaturas de Carrera Universitaria de los perfiles involucrados en el programa y que realiza un cierre con la generación subsecuente para su retroalimentación con los participantes y visualizar las áreas de oportunidad. (Cambio de estafeta).

En esta vertiente del sistema de monitoreo se identifican indicadores de resultados (acciones a realizar-gestiones) e indicadores de logro (que generen un impacto en la comunidad atendida que tiene acceso a uno o varios derechos fundamentales).

La segunda vertiente que está destinada al desarrollo profesional de los alumnos considera los indicadores de resultados (acciones realizadas por cada estudiante) y el logro que han alcanzado en su desarrollo profesional y fortalecimiento de habilidades para la vida como la empatía, pensamiento creativo, resolución no violenta de conflictos, trabajo colaborativo.

#### LOGROS 2018 – 2023

Con Población Universitaria	Con Población en general	Alianza con instituciones
<b>2,298</b> ALUMNOS INSCRITOS A PROGRAMAS DE SERVICIOS SOCIAL EN DGOAE  <b>46</b> FACULTADES Y ESCUELAS INVOLUCRADAS PARTICIPANTES CON PRESTADORES DE SERVICIO SOCIAL  <b>22</b> INSTANCIAS UNIVERSITARIAS RECIBIERON SERVICIOS	<b>15,232</b> POBLACION ATENDIDA  <b>6</b> ESTADOS RECIBIERON SERVICIOS DE BRIGADAS UNIVERSITARIAS (CDMX, EDOMEX, PUEBLA, LEÓN, TLAXCALA, MICHOACÁN)	<b>15</b> ACUERDOS DE COLABORACIÓN ACTIVA CON INSTITUCIONES DE GOBIERNO:  CONAPRED INEGI ALCALDÌAS CDMX (IZTACALCO) SIBISO GOBIERNOS MUNICIPALES SIPPINA CONEVAL