



## Aviso de Privacidad Integral de Servicio Social y Bolsa de Trabajo de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM



La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (en adelante DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, por conducto de la Direcciones de Planeación y Orientación Educativa, con domicilio en Avenida Universidad 3000 (entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura), Ciudad Universitaria, C.P. 04360, Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, recaba datos personales y es responsable del tratamiento que se les de.

### Los datos personales que son recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Recibir los servicios exploración de intereses vocacionales en línea;
- Operar los programas de prestación de servicio social en los que se registre, en coordinación con facultades, escuelas, institutos y centros;
- Vincular a instituciones que apoyen la incorporación del alumnado y las y los egresados al mercado laboral a través de diversos programas sociales de voluntariado;
- Gestionar y dar seguimiento al Sistema de Bolsa Universitaria de Trabajo y la Feria del Empleo;
- Operar programas que coadyuven a potenciar el aprovechamiento académico del alumnado;
- Aplicar y evaluar modelos de atención para el alumnado y las y los egresados de la Universidad, con el fin de facilitar su incorporación al mercado laboral;
- Generar, sistematizar y difundir información en materia de orientación educativa, servicio social y bolsa de trabajo;
- Realizar estudios acerca de los avances de la orientación educativa;
- Otorgar premios y reconocimientos para el alumnado de la Universidad; y
- Evaluar los resultados de los programas, proyectos y actividades que realice para asegurar el cumplimiento de sus objetivos y, en su caso, adoptar las medidas correctivas adecuadas.

Con motivo de la solicitud de registro en línea del servicio social tanto de alumnos como de las entidades receptoras responsables del servicio social a través del *Sistema de Información Automatizada de Servicio Social (SIASS)*; de los estudiantes y exalumnos que ingresen al *Sistema de Información en línea de Bolsa Universitaria de Trabajo y Feria del Empleo*; de las personas morales que se incorporen al *Registro de Empresa del Sistema Automatizado* para estos mismos efectos; de los alumnos y áreas de responsabilidad social de las empresas que participen en los *Proyecto de Voluntariado* que gestiona esta Dirección General; de los alumnos que desean les sea aplicado el examen de habilidades de inglés denominado *Test of English for International Communication* (en adelante *TOEIC*); así como quienes se inscriban en concursos, premios y reconocimientos otorgados por la DGOAE; se les informa se recabarán los siguientes datos personales:

- ❖ Datos de identificación del alumno de servicio social y para quienes se inscriban en concursos, premios y reconocimientos: Nombre completo, número de cuenta, generación, escuela/facultad y carrera donde estudió, promedio y porcentaje de créditos, fecha de nacimiento, CURP, género, domicilio completo, Entidad Federativa, teléfono de casa y celular y dos direcciones de correo electrónico, principal y alternativa.

- ❖ Datos de identificación de la entidad responsable receptora del servicio social: nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), nombre completo del responsable del programa, puesto, teléfono (fijo y móvil), así como dirección de correo electrónico.
- ❖ Datos de identificación alumnos para la Bolsa Universitaria de Trabajo y Feria del Empleo: nombre, sexo, nivel máximo de estudios, edad, situación académica, área de conocimiento a la que pertenece la carrera de estudio, si realizó estudios de posgrado, suficiencia en el conocimiento de idioma inglés o de otros idiomas para conseguir empleo, sistemas operativos o software que utiliza, promedio académico, si es o fue becado. Datos en relación al trabajo deseado: sueldo deseado, trabaja actualmente, tiene alguna discapacidad, asistencia a ferias anteriores o talleres como: “obteniendo el trabajo que deseo”, “herramientas para elaborar curriculum”, “preparando mi entrevista de trabajo”, “estrategias para la búsqueda de empleo”, “inteligencia emocional y éxito profesional”, u otro, tuvo si asesoría para elaborar un curriculum, tuvo asesoría para preparar una entrevista. Datos específicos del área para conseguir empleo: situación actual, satisfacción de la situación laboral, actual, se encuentra preparado para conseguir empleo, participación en alguna actividad extracurricular: talleres, cursos, congresos, seminarios; para mejorar habilidades/competencias en la búsqueda de empleo: participación en algún programa de capacitación previo a la Feria del Empleo, utilizó los servicios de la bolsa de trabajo de su escuela o facultad, asistencia a otras ferias del empleo organizadas por la UNAM, asistencia a alguna Feria del Empleo, razón por la cual asiste a la feria del empleo UNAM, que ofertas laborales encontró en la feria del empleo UNAM de su área de conocimiento o carrera afín, número de ofertas ofrecidas en la feria para mi carrera/profesión; trato recibido por las empresas, atención recibida por las empresas e instituciones participantes en cuanto a la prontitud, los expositores/ reclutadores se preocuparon por dar la información necesaria, opinión respecto a la organización de la feria UNAM.
- ❖ Datos de identificación de empresas e instituciones para la Bolsa, Feria del Empleo Universitario y proyectos de voluntariado: nombre o razón social, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), dirección de correo electrónico, año de creación, número de empleados, ingresos de la empresa, sector o sector de ocupación, descripción de la empresa, sitio web institucional, domicilio completo y país, tipo de población, datos de contacto de la persona encargada del programa de servicio social (nombre completo, puesto, teléfono fijo y móvil, horario de contacto y dirección de correo electrónico), número de ofertas o vacantes, límite de currículos vitae que pueden recibir y número de republicaciones. Datos de facturación para stand o puesto del expositor en la feria del empleo (domicilio fiscal, del contacto de facturación: nombre, cargo, teléfono, celular y correo electrónico).
- ❖ Alumnos que se registren en el proyecto de voluntariado: Nombre completo, número de cuenta, plantel, carrera, nivel, estudiante, egresado, titulado, con diploma, con grado, nivel en el semestre, año de egreso, promedio, fecha de nacimiento, correo electrónico, número telefónico, número celular, idioma inglés, otro idioma.
- ❖ Información personal de quienes aplican al examen TOEIC: Nombre completo, número de cuenta, escuela/facultad y carrera donde estudió, nivel de estudios, promedio y porcentaje de créditos, situación (estudiante, egresado, titulado, con grado), fecha de nacimiento, teléfono (fijo y móvil), correo electrónico e idiomas que practica.

En relación con los datos personales de menores de edad corresponde a sus padres o tutores legales otorgar el consentimiento expreso al suscribir el presente Aviso de Privacidad; en el tratamiento se privilegiará el interés superior de los niños y adolescentes en términos de las disposiciones previstas en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

El área universitaria realiza transferencias de sus datos personales, algunos de ellos sensibles, a las personas físicas o morales que otorgan, administran o subsidian los programas que administra la DGOAE de acuerdo con las finalidades establecidas con anterioridad.

## Fundamento para el tratamiento de datos personales

Los artículos 6º, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el 3º, fracción XXXIII, 4º, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como los numerales del 5 al 19 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicados en la Gaceta UNAM el 25 de febrero de 2019.

### **Cookies y Web Beacons**

La página web utiliza *cookies* y *web beacons* a través de los cuales es posible generar información estadística.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Asimismo, el sitio web contiene anuncios publicitarios que pueden enviar *cookies* de nuestros usuarios.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dicha información se almacena en las bitácoras de nuestro servidor y es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Si cuenta o no con software como java script o flash.
- Sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Vínculos web que sigue en Internet.
- Su dirección IP (*Internet Protocol*).

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *cookies*.

### **Ejercicio de derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus datos personales)**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de

sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La determinación adoptada, se le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio del sistema en línea que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio web: <http://www.dgoae.unam.mx/> en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

**Fecha última actualización:** 24 de septiembre de 2019.

\*\*\*\* Fin del documento \*\*\*\*



**Aviso de Privacidad Integral de la  
Dirección General de Orientación y Atención  
Educativa de la UNAM**



La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (en adelante DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, por conducto de la Dirección de Becas y Enlace con la Comunidad, con domicilio en Avenida Universidad 3000 (entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura), Ciudad Universitaria, C.P. 04360, Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, recaba datos personales y es responsable del tratamiento que se les de.

**Los datos personales que son recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:**

- Identificar y validar información de los aspirantes, alumnos y estudiantes (nacionales y extranjeros).
- Otorgar acceso a los servicios de gestión, pagos y consulta a los becarios registrados en el portal web de becas *Integra*.
- Inscribir del interesado en el programa de becas correspondiente.
- Gestionar altas y bajas de usuarios del portal web de becas *Integra*.
- Tramitar la solicitud de la participación en un tipo de programa de beca o formación educativa.
- Proceder al envío de boletines informativos, relativos a las actividades y otras noticias de la DGOAE.
- Elaborar un *Padrón de Beneficiarios* de becas.
- Realizar estadísticas y análisis institucionales para la planeación y evaluación universitaria.

Con motivo de las ofertas de becas que administra y gestiona esta área universitaria, la DGOAE tratará datos personales de menores de edad y corresponde a sus padres o tutores legales otorgar el consentimiento expreso al suscribir el presente Aviso de Privacidad; en dicho tratamiento se privilegiará el interés superior de los niños y adolescentes en términos de las disposiciones previstas en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Se recaban datos personales de los aspirante y alumnos al momento de llenar los formularios del portal de becas denominado *Integra* de la DGOAE, para lo cual se obtienen los siguientes datos personales:

- ❖ Datos de identificación para registro de usuario en el portal web *Integra*: Nombre completo, número de cuenta, plantel, nivel escolar y, en su caso, carrera de estudios, CURP, género, teléfono fijo o celular y dirección de correo electrónico.
- ❖ Información personal: si pertenece a un pueblo indígena, nombre del pueblo indígena al que pertenece, si habla una lengua indígena, si tiene alguna discapacidad y de que tipo, estado civil, número de hijos, si está embarazada, si fue beneficiaria de beca de madres embarazadas, si está inscrita en el registro nacional de víctimas, si es migrante y beneficiario de un programa de atención migrante, teléfonos casa y celular,

- ❖ Información del domicilio: estado, municipio o delegación, asentamiento, topo de vialidad, dirección con número, vialidades colindantes y descripción de la ubicación.
- ❖ Información académica: turno de inscripción, si eres egresado de la UNAM, mes y año de egreso, si cuenta con título profesión, mes y año de titulación.
- ❖ Vinculación escolar: tiempo transcurrido una vez terminados tus estudios, tipo de ocupación o trabajo, número de horas trabajadas al día, número de días trabajados a la semana, salario o percepción mensual.
- ❖ Apoyos escolares: si recibe o ha recibido alguna beca, nombre de la organización que otorgó la beca, de qué forma se recibe o recibió la beca, nivel educativo en el que se recibió la beca, frecuencia temporal de su recepción, recepción de algún crédito educativo, quién, y de qué forma lo otorgó, si suspendió estudios por más de 6 meses y si el motivo fueron problemas económicos, si ha recibido ayuda económica de un extranjero.
- ❖ Desempeño laboral: si trabaja, ocupación a la que se dedica, puesto, tipo de percepción laborales que recibe, si goza de servicio médico, número de horas que trabaja al día, número de días trabajados a la semana, salario o percepción mensual.
- ❖ Información del hogar: número de personas que viven en tu hogar, número de personas que aportan al ingreso familiar mensual, comprobantes de ingreso mensual neto, si es el jefe(a) de familia, persona que toma decisiones en el hogar y que tipo de ocupación tiene, tipo de contratación laboral, civil o irregular, si goza de servicio médico, número de horas que trabaja al día, número de días trabajados a la semana, monto de salario o percepción mensual.
- ❖ Vivienda: Familiares beneficiados de programa prospera, si es/fue beneficiario del *Programa Prospera*, materiales de elaboración de la vivienda, número de habitaciones de la vivienda, habitaciones utilizadas como dormitorios, número de servicios sanitario, tipo de servicio sanitario, servicio sanitario compartido, servicio de drenaje en la vivienda, procedencia del agua potable, existencia del servicio de luz eléctrica, cantidad de luminarias, tipo de combustible para cocinar, cantidad de teléfonos celulares en la familia, cantidad y/o existencia de personas en servicio doméstico.
- ❖ Bienes: Tipo de enseres domésticos, tipo de mobiliario de casa, tipo de equipo audiovisual, tipo y cantidad de automóviles.
- ❖ Gasto: Cantidad de dinero utilizada en alimentos y bebidas, cantidad de dinero utilizado en: servicios de educación, compra de artículos de cultura-recreación, pago de servicios, compra de prendas de vestir, servicio médico, mantenimiento y servicio vehicular.
- ❖ Becas: Información de acceso a la beca, razones para solicitar una beca y uso o destino de la beca.
- ❖ Datos familiares: De los padres o tutores: nombres completos, escolaridad y si feneció.

El área universitaria realiza transferencias de sus datos personales, algunos de ellos sensibles, a las personas física o morales que otorgan, administran o subsidian las becas de acuerdo con las finalidades establecidas con anterioridad.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

Los artículos 6º, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el 3º, fracción XXXIII, 4º, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como los

numerales del 5 al 19 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicados en la Gaceta UNAM el 25 de febrero de 2019.

### ***Cookies y Web Beacons***

La página web utiliza *cookies* y *web beacons* a través de los cuales es posible generar información estadística.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Asimismo, el sitio web contiene anuncios publicitarios que pueden enviar *cookies* de nuestros usuarios.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dicha información se almacena en las bitácoras de nuestro servidor y es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Si cuenta o no con software como java script o flash.
- Sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Vínculos web que sigue en Internet.
- Su dirección IP (*Internet Protocol*).

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>
- **Google Chrome:**  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *cookies*.

### **Ejercicio de derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus datos personales)**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como

oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La determinación adoptada, se le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio del sistema en línea que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio web: <http://www.dgoae.unam.mx/> en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

**Fecha última actualización:** 25 de julio de 2019.

\*\*\*\* Fin del documento \*\*\*\*





## Aviso de Privacidad Integral del área vocacional y orientación educativa de la Dirección General de Orientación y Atención Educativa de la UNAM



La Dirección General de Orientación y Atención Educativa (en adelante DGOAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México, por conducto de las Direcciones de Orientación Educativa, Dirección de Apoyo Técnico, el Centro de Orientación Educativa y el Departamento de Orientación Especializada con domicilio en Avenida Universidad 3000 (entre las Facultades de Ingeniería y Arquitectura), Ciudad Universitaria, C.P. 04360, Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, recaba datos personales y es responsable del tratamiento que se les dé.

### Los datos personales que son recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Generar un reporte personalizado para cada alumno
- Generar reportes estadísticos para los Directores Generales, así como directores de planteles de la ENP y el CCH sobre los resultados de la aplicación del Prounam II e INVOCA
- Realizar estudios de seguimiento de los alumnos evaluados donde se relaciona la elección de su carrera con diferentes datos socio demográficos
- VISITANTES. Con la finalidad de elaborar el perfil de los visitantes a la # Exposición de Orientación Vocacional “al encuentro del mañana “ se solicitan los siguientes datos:
- CURSOS PARA ORIENTADORES PROFESORES Y TUTORES. Con la finalidad de atender su solicitud de registro a los cursos y talleres que ofrece la Dirección General de Orientación y Atención Educativa se solicitan los siguientes datos personales:  
ESCUELA PAR PADRES. Con la finalidad de atender su solicitud de registro a los cursos y talleres.

Con motivo de la solicitud de registro en línea del servicio social tanto de alumnos como de las entidades receptoras responsables del servicio social a través del Sistema de Exploración de Intereses Vocacionales en Línea (SEIVOC), del Programa de orientación educativa, así como del Portal de Orientación Educativa y en las pruebas Prounam II e INVOCA; se les informa se recabarán los siguientes datos personales:

❖ **Datos de identificación:** Nombre completo y apellidos, género, año, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico; edad; sexo; plantel; semestre; turno; determinación; escuela de procedencia; carrera; semestre, plantel; turno; institución de procedencia, nombre, fecha de nacimiento, edad, teléfono, correo, nivel académico de estudios, si es o no becario y en su caso, programa al que pertenece, servicio que requiere, si tiene alguna discapacidad.

❖ **Datos para atención de personas:** citas programadas de los usuarios, detección de necesidades, resultado de la primera entrevista, plan de intervención, evaluación, programación de talleres, registro de asistencia a taller, agenda de citas para los orientadores, entrevistas del programa de consejería, nombre, número de cuenta, género, correo, teléfono, plantel, carrera, CURP, nombre, apellido paterno apellido materno, sexo, edad, correo electrónico, nivel educativo, modalidad de estudio, último año de escolaridad, bachillerato público o privado, plantel, residencia, expectativas sobre el sistema, área de conocimiento de su interés, motivos para estudiar, perfil vocacional obtenido, evaluación de su experiencia en el sistema.

❖ **Datos académicos:** Número de cuenta asignado, nombre de la escuela, semestre que cursa, número de años cursados en la primaria, número de años cursados en la secundaria, promedio

actual, número de identificación de la escuela, número de grupo, número de materias reprobadas en bachillerato, tipo de bachillerato, área a la que pertenece la carrera elegida para estudiar.

❖ **Datos de Vivienda:** Tipo de bienes con los que cuenta en su vivienda, cantidad de focos, lámparas de techo, mesa y piso con los que cuenta la vivienda y número de cuartos de la vivienda.

❖ **Datos económicos:** Cantidad de personas que trabajan, cantidad del ingreso mensual de la familia, escolaridad máxima de los padres.

En relación con los datos personales de menores de edad corresponde a sus padres o tutores legales otorgar el consentimiento expreso al suscribir el presente Aviso de Privacidad; en el tratamiento se privilegiará el interés superior de los niños y adolescentes en términos de las disposiciones previstas en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

El área universitaria realiza transferencias de sus datos personales, algunos de ellos sensibles, a las personas física o morales que otorgan, administran o subsidian los programas que administra la DGOAE de acuerdo con las finalidades establecidas con anterioridad.

### **Fundamento para el tratamiento de datos personales**

Los artículos 6º, Base A y 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el 3º, fracción XXXIII, 4º, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como los numerales del 5 al 19 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de la Universidad Nacional Autónoma de México, publicados en la Gaceta UNAM el 25 de febrero de 2019.

### **Cookies y Web Beacons**

La página web utiliza *cookies* y *web beacons* a través de los cuales es posible generar información estadística.

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Asimismo, el sitio web contiene anuncios publicitarios que pueden enviar *cookies* de nuestros usuarios.

Las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Dicha información se almacena en las bitácoras de nuestro servidor y es la siguiente:

- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Si cuenta o no con software como java script o flash.
- Sitio que visitó antes de entrar al nuestro.
- Vínculos web que sigue en Internet.
- Su dirección IP (*Internet Protocol*).

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos:

- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-mx/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- **Google Chrome:**  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- **Apple Safari:** <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

En el caso de empleo de *cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *cookies*.

### **Ejercicio de derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de sus datos personales)**

Tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

La determinación adoptada, se le comunicará en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

Puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio del sistema en línea que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones. Dichas actualizaciones o modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio web: <http://www.dgoae.unam.mx/> en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

**Fecha última actualización:** 15 de noviembre de 2019.

\*\*\*\* Fin del documento \*\*\*\*